

개인정보의 수집·이용·제공 및 활용 동의서

본인은 서비스이용계약을 체결함에 있어 귀사가 본인으로부터 취득하는 개인정보는 개인정보보호법의 규정에 따라 개인정보의 수집·이용·제공·취급·위탁 및 신용정보의 활용·제공에 관한 여본인의 동의를 얻어야 하는 정보를 포함하고 있습니다. 이에 본인은 다음의 내용을 확인하며, 귀사의 개인정보수집·이용·제공·취급·위탁 및 신용정보의 활용·제공에 동의합니다.

1. 고유식별 정보 수집 이용 동의

| 수집 항목 | 수집 목적 | 보유 및 이용 기간 | |
|---|---------------------|---|---|
| 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함) | 본인확인, 미환급금 안내, 실명인증 | 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 6개월까지 이용 ※ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다. | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |

2. 개인정보 수집 항목 및 수집 목적(상품 가입 및 서비스 이용)(필수)

| 수집 항목 | 수집 목적 | 보유 및 이용 기간 | |
|--|---|---|---|
| [고객정보] 이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 이메일 | 본인실명인증, 민원 처리, 서비스 (방송, 인터넷, 인터넷전화) 관련 고지사항 전달 고객만족도 조사 및 설문 청구서 발행, 해피콜, 콜 모니터링, 영업실적 집계 관리 | 해지 후 완납 시 6개월까지 보유 | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| [법정대리인] 이름, 생년월일, 고객과의 관계, 연락처 | 법정 대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공 | | |
| [대리인] 이름, 생년월일, 고객과의 관계 | 대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공 | | |
| [계약정보] 상품명, 설치주소 | 개통, AS, 해지 관한 업무처리 | | |
| [번호이동정보] 이름, 생년월일, 성별, 번호이동전화번호, 전화번호, 휴대폰번호, 은행명, 계좌번호, 현주소, 이전할 주소 | 본인 확인 및 서비스 관련 고지사항 전달, 개통처리, 변경 전사 업자 설비비 반환 | | |
| [납부정보] ▶ 자동차: 은행명, 계좌번호, 예금주명, 생년월일 ▶ 신용카드: 카드사, 카드번호, 유효기간, 카드소유주명 ▶ 청구서: 이메일, 휴대폰번호, 청구주소 | 요금 고지 및 결제, 추심 | | |
| [납부자정보] 생년월일, 납부자명 | 요금결제 | | |
| [상담정보] 녹취정보 | 민원내용 확인 및 처리 | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 | |
| [생성정보] ▶ 공통: 중복가입정보(D), 식별정보(C) ▶ 방송: 시청·구매 목록, 이용시간 ▶ 인터넷: 접속로그, IP 정보, 쿠키, MAC Address ▶ 전화: 수발신 내역 | 서비스 이용 과정이나 업무처리 과정에서 자동으로 생성 ※ 주민등록번호 - 명의도용 방지, 요금할인, 미환급금 안내 | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 | |

본인은 귀사의 개인고유식별정보(주민등록번호) 수집에 동의합니다.

 동의함

 동의안함

3. 개인정보 보유 및 이용 기간

고객의 개인정보는 서비스 가입기간 동안 이용·보관함을 원칙으로 하며 요금정산, 과·오납 등에 관한 업무를 처리하기 위하여 서비스 해지 후 완납 시 6개월까지 보관합니다.

 동의함

 동의안함

4. 마케팅 및 광고 활용 동의 (동의하지 않더라도 서비스 이용 가능)

서경방송이 직접 진행하는 신상품, 이벤트 등의 광고성 정보 전달 및 설문조사 등에 대한 활용 (직접 또는 타사와의 제휴)

 동의함

 동의안함

5.개인정보 제3자 제공에 대한 동의

| 수탁자 | 위탁업무내용 | 제공정보종류 | 보유 및 이용기간 | |
|--|---|---|---|---|
| 케이텍정보통신,신세계정보, JM통신,MS통신,푸른정보통신, 선경통신,한빛통신 | 가입상품설치및철거 | 고객번호,고객명,전화번호,주소 | 가입일-해지일+3개월 | |
| SK텔레콤 | 온가족케이블플랜,가입/해지 (SKT모바일결합) ※상품가입시에만해당 | 고객명,생년월일,핸드폰번호 | ~제휴업체 서비스 계약 해지후6개월까지 (요금정산완료기준) | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| LGU+ | 참쉬온가족케이블결합가입/해지 (LGU+모바일결합) ※상품가입시에만해당 | 고객명,생년월일,핸드폰번호,고객번호 | ~제휴업체 서비스 계약 해지후6개월까지 (요금정산완료기준) | |
| KT | 케이블총액결합가입/해지 (KT모바일결합) ※상품가입시에만해당 | 고객명,생년월일,연락번호, 인터넷상품명 | ~제휴업체 서비스 계약 해지후6개월까지 (요금정산완료기준) | |
| 한국정보통신진흥협회 | 분실/도난단말기습득업무 | 전화번호 | ~완료후3개월 | |
| 한국정보통신진흥협회,행정안전부, 경찰청,법무부,보건복지부, 국가보훈처 | 신분증 진위확인, 복지요금감면, 대상자 확인,자격변동,부적정정보확인 | 성명,주민등록번호(외국인경우외국인등록번호,거소신고번호,여권번호,생년월일,국적), 신분증 발급일자, 운전면허번호, 사진등신분증기재사항(대리인포함) | | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| 한국정보통신진흥협회,행정안전부, 법무부,과학기술정보통신부 | 사망,완전출국확인,주민등록전산 정보 확인,외국인출국사실정보확인 | 성명,주민등록번호(외국인등록번호),국적,여권번호,생년월일,회선번호 | | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| 한국정보통신진흥협회,행정안전부 | 미성년자부모여부확인 | 고객 및 부모의 성명, 주민번호(외국인의 경우외국인등록번호,거소신고번호) | | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| 한국정보통신진흥협회 | 채무불이행정보등록, 해제(연체고객에한함) | 체납금액,고객명,주민등록번호,청구금액 | | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| NICE평가정보(주) | 실명인증서비스(이용고객에 한함) 연체 정보 등 신용도 판단정보(연체고객에 한함) | 개인식별정보(고객명,주민등록번호,주소,연락처 등) 신용등급, 평가정보, 신용거래 정보 | | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| 한국정보통신진흥협회, 타이동통신사 | 방송통신신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지),외국인정보인증,국제전화사기 공동대응,명의도용 예방 및 분쟁 조정,분실단말기 공동관리,휴대폰대출 징비,이동전화단기간가입회선관리 | 고유식별번호, 성명(법인명), 이동전화번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액, 가입정보(통신사,서비스가입일,해지일) | 정보 제공일 부터 서비스해지또는제공계약 종료일 중 먼저 도래하는시점까지이용하며, 이용 기간이 종료 한 시점에 파기, 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관 | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| 한국정보통신진흥협회 | 휴대전화,대출사기,부정이용방지 및리스크관리 | 서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록번호 | | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| 코리아크레딧뷰로(주) | 신용도 평가등 신용조회회사의업무 | 개인식별정보(성명,주민등록번호,외국인 등록번호, 공통ID, 주소,연락처 등) 연체정보등 신용도판단정보,거래정보 | | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| 한국정보통신진흥협회,타통신사 | 통신요금연체통지서비스 | 성명,연체정보등록예정일,제공기관,통신 권중복가입방지정보(공통ID) | | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| 한국인터넷진흥원 | 스팸등록이용제한(KSA요청시에한함) | 스팸신고된 고객명,전화번호 | | |
| 금융결제원 | 자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함) | 계좌번호,고객명,생년월일 | | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 |
| 한국정보통신진흥협회 | 해지환급해당고객에한함 | 고객명,전화번호,생년월일 | | |
| 한국정보통신진흥협회,타통신사, 과학기술과학기술정보통신부 | 명의도용방지 서비스, 통신가입사실우 편안내 | 성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상주소지 | | |

본인은 개인고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호)를 제 3자에 제공하는 것에 동의합니다. 동의함 동의안함

6.개인정보 위탁제공

(주)서경방송홈페이지(www.kbs.co.kr)의개인정보의위탁처리를참고바랍니다.

| | | | | |
|------|------|-------|---------|------|
| 고객번호 | 생년월일 | 년 월 일 | 신청인/대리인 | (서명) |
|------|------|-------|---------|------|