

개인정보의 수집 / 이용 / 제공 및 활용 동의서

본인은 서비스이용계약을 체결함에 있어 귀사가 본인으로부터 취득하는 개인정보는 <정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률>, <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률>등의 규정에 따라 개인정보의 수집·이용·제공·취급위탁 및 신용정보의 활용·제공에 관하여 본인의 동의를 얻어야 하는 정보를 포함하고 있습니다. 이에 본인은 다음의 내용을 확인하며, 귀사의 개인정보 수집·이용·제공·취급위탁 및 신용정보의 활용·제공에 동의합니다.

1. 개인정보 수집항목 및 수집목적(상품 가입 및 서비스 이용)

수집항목	수집목적		
고객정보	이름, 주민등록번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 이메일	본인실명인증, 민원 처리, 서비스 (방송, 인터넷, 인터넷전화 등) 관련 고지사항 전달	
법정 대리인	이름, 생년월일, 고객과의 관계, 연락처	법정 대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공	
대리인	이름, 생년월일, 고객과의 관계	대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공	
계약정보	상품명, 설치주소 등	개통, A/S, 해지 등에 관한 업무처리	
번호이동 정보	이름, 생년월일, 성별, 번호이동 전화번호, 전화번호, 휴대폰번호, 은행명, 계좌번호, 현 주소, 이전할 주소	본인 확인 및 서비스 관련 고지사항 전달, 개통처리, 변경 전 사업자 설비비 반환	
납부정보	▶ 자동이체 : 은행명, 계좌번호, 예금주명, 생년월일 ▶ 신용카드 : 카드사, 카드번호, 유효기간, 카드소유주명 ▶ 청구서 : 이메일, 휴대폰번호, 청구주소	요금 고지 및 결제, 추심	■ 동의함
납부자정보	생년월일, 납부자명	요금결제	■ 동의안함
상담정보	녹취정보 등	민원내용 확인 및 처리	
생성정보	▶ 공통 : 중복가입정보(D), 식별정보(CI) ▶ 방송 : 시청구매 목록, 이용시간 등 ▶ 인터넷 : 접속로그, IP 정보, 쿠키, MAC Address 등 ▶ 전화 : 수발신 내역 등	서비스 이용 과정이나 업무처리 과정에서 자동으로 생성 * 주민등록번호 - 명의도용 방지, 요금할인, 미환급금 안내	

2. 개인정보의 보유 및 이용기간

고객의 개인정보는 서비스 가입기간 동안 이용 보안을 원칙으로 하며 요금정산, 과오납 등에 관한 업무를 처리하기 위하여 서비스 해지 후 안납 시 6개월까지 보관합니다.	■ 동의함 ■ 동의안함
--	-----------------

3. 마케팅 및 광고 활용 동의 (동의하지 않더라도 서비스 이용가능)

서경방송이 직접 진행되는 신상품, 이벤트 등의 광고성 정보전달 및 설문조사 등에 대한 활용(직접 또는 타사와의 제휴)	■ 동의함 ■ 동의안함
---	-----------------

4. 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

수탁자	위탁업무내용	제공정보종류	보유 및 이용기간	
케이티정보통신, 신세계정보, JM통신, MS통신, 푸른정보통신, 선경통신, 한빛통신	가입상품 설치 및 철거	고객번호, 고객명, 전화번호, 주소	가입일~해지일+3개월	
SK텔레콤	온가족 케이블 플랜, 가입/해지(SKT모바일결합)*상품 가입시에만 해당	고객명, 생년월일, 핸드폰번호	~ 제휴업체 서비스 계약 해지 후 6개월까지 (요금정산완료 기준)	
LGU+	참 쉬운 가족 케이블 결합 가입/해지(LGU+ 모바일결합), 참 쉬운 가족결합 가입/해지 *상품 가입시에만 해당	고객명, 생년월일, 핸드폰번호, 고객번호	~ 제휴업체 서비스 계약 해지 후 6개월까지 (요금정산완료 기준)	
한국정보통신진흥협회	분실/도난 단말기 습득업무	전화번호	~ 완료 후 3개월	
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복지요금감면, 대상자 확인, 자격변동, 부적정정보확인	성명, 주민등록번호(외국인 경우 외국인 등록번호, 거소신고번호, 여권번호, 생년월일, 국적), 신분증 발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인포함)		■ 동의함 ■ 동의안함
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법무부	사망, 완전출국확인	성명, 주민등록번호(외국인등록번호)		
한국정보통신진흥협회, 행정자치부	미성년자 부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명, 주민번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 거소신고번호)		
한국정보통신진흥협회	채무불이행정보 등록, 해제(연체고객에 한함)	채납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액		
한국인터넷진흥원	스팸등록 이용제한(KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호		
금융결제원	자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	정보 제공일 부터 서비스 해지 또는 제공 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점 까지 이용 하며, 이용 기간이 종료 한 시점에 파기. 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관	
NICE평가정보(주)	실명인증서비스(이용고객에 한함) 연체정보 등 신용도 판단정보(연체고객에 한함)	개인식별정보(고객명, 주민등록번호, 주소, 연락처 등) 신용등급, 평가정보, 신용거래정보		
한국정보통신진흥협회	해지환급(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일		
한국정보통신진흥협회	방송통신신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지), 외국인정보인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방 및 분쟁조정, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출장비	고객명, 주민번호, 외국인 등록번호, 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액		
한국정보통신진흥협회	휴대전화, 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록번호		
한국정보통신진흥협회, 타 통신사	통신요금연체 통지서비스	성명, 연체정보등록예정일, 제공기관, 통신권중복가입방지정보(공동D)		
한국정보통신진흥협회, 타통신사, 과학기술과학기술정보통신부	명의도용방지 서비스, 통신가입사실확인안내	성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지		
(주)서경투어, (주)서경엔카	관계사 마케팅(상품의 소개, 이벤트안내, 제휴 및 부가서비스제공, 공동마케팅)	성명, 주소, 전화번호, 이메일, 가입상품 정보, 개인식별정보(DI)	동의일로부터 개인(신용)정보의 수집 이용 목적을 달성 또는 해지 시(해지일로부터 30일)까지이며, 동의철회 또는 제공된 목적 달성후에는 기재된 이용목적과 관련된 분쟁해결 민원처리,법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유 이용	
코리아크레딧뷰로(주)	신용도 평가 등 신용조회회사의 업무	개인식별정보 (성명,주민등록번호,외국인등록번호, 공동D, 주소, 연락처 등), 연체정보 등 신용도 판단정보, 거래정보	정보 제공일부터 서비스 해지 또는 제공 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하며, 이용 기간이 종료 한 시점에 파기. 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관	

5. 개인정보 위탁제공

(주)서경방송 홈페이지(www.iscs.co.kr)의 '개인정보의 위탁처리'를 참고 바랍니다.

고객번호	생년월일	년 월 일	신청인/대리인	(서명)
------	------	-------	---------	------